Station Familles

GUIDE DES MESURES SANITAIRES EN SITUATION DE PANDÉMIE

Mis à jour le 15 juillet 2020

STATION FAMILLES

GUIDE DU COVID-19

MESURES SANITAIRES EN PLACE EN HALTE-GARDERIE

Station Familles

Chers parents, chers collègues,

Ce document a été partagé avec gentillesse par une gestionnaire en SDG (Centre Éducatifs et Garderie Mademoiselle sourire) et est à titre indicatif seulement et ne se veut pas exhaustif. Ce dernier doit également être ajusté selon les consignes sanitaires en constante évolution, de même que selon notre réalité. Les buts de ce document sont :

- **Favoriser un retour sécuritaire pour tous en cette période de déconfinement;**
- **Rassurer et faciliter la tâche de tous** (enfants, parents, éducatrices et personnel de soutien);
- **S'assurer que toutes les mesures nécessaires soient prises et respectées.**

Sources d'informations et références qui ont inspiré ce guide :

1. *Bulletins Coronavirus du ministère de la Famille : www.mfa.gouv.qc.ca*
2. *Recommandations de la santé publique sur le coronavirus en contexte de service de garde : www.quebec.ca Onglet : Services de garde*
3. *Site Internet de l'INSPQ : www.inspq.qc.ca*
4. *Site Internet du gouvernement du Québec : www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/servicedegardeeducatifsenfance-covid19/*
5. *Guide de planification Reprise des activités dans les OCF et les haltes-garderies communautaires*
6. *Guide des normes sanitaires pour les services de garde – Covid 19 ; CNESST*
7. *Guide des bonnes pratiques pour l'organisation des services éducatifs dans le cadre des mesures de protection dans le contexte de la COVID-19 ; AQCPE: http://www.aqcpe.com/content/uploads/2020/05/guide_cpe_reouverture_covid-19_6-mai_final.pdf*
8. *Guide pour la gestion des cas et des contacts de COVID-19 en service de garde (préscolaire); Institut national de santé publique du Québec https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/3013-gestion-cas-contacts-service-garde-prescolaire-covid19.pdf*

STATION FAMILLES

GUIDE DU COVID-19

PRÉSENTATION DU GUIDE

Nous avons mis en place, dans notre halte-garderie, plusieurs mesures de protection, protocoles et procédures. Nous vous les détaillerons dans ce document d'information.

Nous sommes parfaitement conscients que toutes ces mesures et procédures pourraient engendrer des délais d'attente à l'extérieur et à l'intérieur de nos installations. Notre priorité est présentement axée sur la protection de la santé de tous ceux qui fréquentent notre établissement, petits comme grands! Nous mettons tous nos efforts à contribution afin de limiter au maximum les désagréments que tout ceci pourrait vous occasionner.

Ces mesures sanitaires sont en tout point conformes aux normes en vigueur émises par la santé publique et en symbiose avec les directives du ministère de la Famille. La situation évolue très rapidement, c'est pourquoi nous savons qu'il demeure possible que ces procédures soient revues, parfois plusieurs fois, et améliorées au fur et à mesure que nous recevons de nouvelles informations et directives des principaux dirigeants à la barre de cette exceptionnelle crise sanitaire.

Pour ces raisons, nous tenons à vous remercier à l'avance pour votre collaboration essentielle ainsi que votre adaptation rapide aux changements générés par cette situation.

Vous trouverez à la suite, la documentation détaillée suivante :

- ★ En vrac (informations à retenir)
- ★ Mesures sanitaires: respect des protocoles, des membres du personnel ainsi que des autres utilisateurs
- ★ Procédure d'accueil et de départs des enfants
- ★ Mesures d'exclusion d'un enfant, d'un parent ou d'un membre du personnel

Procédures internes :

- ★ Protocole d'arrivée du personnel éducateur
- ★ Phase de réouverture et planification (activités, sorties, repas, sieste)
- ★ Mesures de nettoyage et de désinfection
- ★ Liste de contacts importants (numéros de téléphone et adresses courriel; Personnel Cadre, santé publique, ligne info-coronavirus, soutien, etc.)
- ★ FAQ- Questions-réponses

Par l'élaboration de ce guide, nous souhaitons que vous ayez en main toutes les informations nécessaires au bien-être de vos enfants, du vôtre ainsi qu'au bon fonctionnement de nos SDG. Nous espérons ainsi que vous serez rassurés par toutes les mesures que nous avons mises en place afin de préserver la santé de tous et que, comme à l'habitude, vous pourrez vaquer à vos occupations.

Ça va ***TRÈS*** bien aller!

STATION FAMILLES

EN VRAC (INFORMATIONS À RETENIR)

- Nous devons restreindre et contrôler les accès et la circulation dans notre maison de la famille, c'est pourquoi pour l'instant les parents utilisateurs de la halte-garderie ne sont pas autorisés à entrer à l'intérieur ni à circuler dans notre établissement, sauf en cas d'accord spécifique avec une intervenante ou la direction.

- **Vous devez vous assurer d'être joignable en tout temps dans l'éventualité où votre enfant serait malade ou inapte à suivre les activités de la halte-garderie.**

- **Nous vous demandons de rester à la maison si vous, un membre de votre famille ou votre enfant présentent des symptômes qui s'apparentent à ceux de la COVID-19.** (Voir Page 6 du présent document)

- Toute personne présentant des signes et des symptômes s'apparentant à la COVID-19 sera exclue de la halte-garderie, sans exception ni délai.

- La santé et la sécurité du personnel éducateur et des enfants présents nous tiennent à cœur. Nous vous demandons donc de faire preuve de franchise, d'honnêteté et de transparence. **SI VOUS AVEZ ÉTÉ EN CONTACT RESTREINT AVEC UNE PERSONNE AYANT ÉTÉ TESTÉE POSITIVE À LA COVID-19, SI VOUS-MÊME OU UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE AVEZ DES SYMPTÔMES QUI S'APPARENTENT À LA COVID-19 ET SI L'ÉTAT DE SANTÉ DE VOTRE ENFANT EST DIFFÉRENT D'À SON HABITUDE, VOUS DEVEZ NOUS EN AVISER AUSSITÔT.**

- Cette responsabilité partagée nous permet de rester ouverts dans l'intérêt de toutes les familles et de la communauté.

- Vous devez, en tout temps, respecter les règles de distanciation physique avec le personnel éducateur et les autres parents utilisateurs de nos services. Respecter les signes et symboles qui y sont associés, ainsi que les mesures sanitaires mises en place par l'organisme.

- Les stratégies de distanciation sociale ou physique sont plus difficilement applicables aux jeunes enfants en service de garde. Néanmoins, nous avons tout de même vu quelques possibilités de mettre en place certaines mesures de distanciation, lesquelles se retrouvent dans la section des procédures et protocoles de ce guide.

- Vous recevrez également un dépliant COVID-19 dans lequel un condensé des principales informations y sera inscrit.

- Toute personne fréquentant nos milieux devra prendre connaissance du présent guide et attester de son adhésion aux consignes, faisant ainsi foi de leur engagement envers le respect de nos protocoles sanitaires.

STATION FAMILLES

MESURES SANITAIRES : RESPECT DES PROTOCOLES, DES MEMBRES DU PERSONNEL AINSI QUE DES AUTRES UTILISATEURS

- Le lavage des mains en entrant et en sortant de l'installation est **OBLIGATOIRE POUR TOUS**;
- **La distance physique de 2 mètres devra être respectée en tout temps**, chaque fois que possible, avec toutes personnes présentes à l'organisme;
- Tous devront faire preuve d'ouverture et de patience avec les membres du personnel et les autres parents utilisateurs;
- **Aucune personne refusant de se conformer à ces directives et/ou utilisant des gestes ou un langage irrespectueux ne sera admise dans nos installations;**
- Toutes les éducatrices, en plus de suivre les procédures sanitaires très rigoureuses, seront équipées de masques et de visières ou lunettes de protection pour accueillir vos tout petits. En tout temps, elles auront sur elles une photo personnalisée avec leur plus beau sourire pour aider vos cocos à comprendre qu'elles sont les mêmes éducatrices qu'ils connaissent, mais qu'elles sont maintenant déguisées pour prendre soin d'eux.
- Les intervenantes et le personnel administratif seront aussi équipés de masques advenant que la distanciation physique soit difficilement applicable. Des masques seront disponibles pour les parents, au besoin.

PROCÉDURE D'ACCUEIL ET DE DÉPART DES ENFANTS (détaillé)

À l'arrivée:

- Jusqu'à nouvel ordre quand vous recevrez l'horaire de votre enfant, **une porte d'entrée spécifique sera attitrée pour vous accueillir.**
    - **PORTE NO 1** : Entrée du sous-sol
    - **PORTE NO 2** : Entrée du rez-de-chaussée
    - **PORTE NO 3** : Entrée par la cour arrière, porte du rez-de-chaussée

  S'il y a des gens déjà en attente, nous vous demandons **de respecter les 2 mètres de distanciation physique**, tel qu'identifié sur le sol menant à l'entrée. Il faudra donc prévoir de vous habiller selon la température en cas de pluie.
- Un seul parent peut venir déposer et chercher son ou ses enfants à la porte de la halte-garderie.

- À votre arrivée à la halte, vous devez attendre à la porte extérieure que l'éducatrice à l'accueil vous invite à déposer votre enfant. L'éducatrice vous accueille avec ses équipements de protection individuelle (protection oculaire, masque). Le parent doit rester sur le seuil de la porte.

- Selon le protocole en place, À CHAQUE ARRIVÉE, un membre du personnel devra vous poser une liste de questions pour vérifier l'état de santé de votre enfant, le vôtre et celui de votre famille. **L'éducatrice prendra la température de votre enfant et la vôtre à l'aide du thermomètre sans contact.**

★ En cas **d'exception,** si vous êtes autorisés par l'éducatrice à entrer, **vous devez vous laver les mains 20 secondes** avec du savon ou le gel désinfectant mis à votre disposition.

★ L'éducatrice s'occupera de laver les mains de votre enfant au lavabo (20 sec.) dès que celle-ci prendra votre enfant en charge. L'éducatrice doit aussi se laver les mains.

★ L'éducatrice s'assurera de déposer les effets personnels de votre enfant dans un casier ou un bac fermé prévu à cette fin. Les casiers et les bacs seront désinfectés entre chaque période.

★ La désinfection entière du local et des poignées de porte des entrées est effectuée à court intervalle entre les accueils.

Au Départ :

- Vous devez vous présenter à la même porte que celle où vous êtes entrés et attendre à l'extérieur.

★ Si vous devez récupérer les effets personnels de votre enfant avant de le ramener à la maison, prévenez l'éducatrice qui s'en chargera elle-même.

★ L'éducatrice lave les mains de l'enfant et récupère ses effets personnels, les met dans un sac.

★ L'éducatrice vous accueille avec ses équipements de protection individuelle (protection oculaire, masque).

★ Les adultes autorisés à venir chercher l'enfant, autres que le parent lui-même, ne peuvent accéder aux installations. Ils doivent se présenter à l'extérieur à la porte désignée pour signaler leur présence et attendre qu'un membre du personnel vienne lui reconduire l'enfant. De plus, il doit, comme c'était le cas avant la crise sanitaire, s'identifier à l'aide d'une pièce d'identité. Le protocole habituel s'applique, c'est-à-dire, nous devons être avisés par le parent de qui viendra chercher l'enfant, sans quoi, nous refuserons de lui laisser votre enfant.

Effets personnels à PRÉVOIR :

- ✓ Si l'horaire de votre enfant prévoit une journée complète, prévoir un **lunch froid avec bloc réfrigérant**. Nous allons fournir les collations.
- ✓ Prévoir un sac identifié avec plusieurs **vêtements de rechange (2 kits)** pour la journée de votre enfant; un chapeau et casquette; couches jetables et lingettes en quantité suffisante.
- ✓ Les doudous sont acceptées si c'est l'unique objet de réconfort de votre enfant, autrement, nous allons fournir une couverture pour la sieste.

Effets personnels REFUSÉS en halte:

- X Les bouteilles d'eau et verres individuels de votre enfant ne seront pas acceptés. Des verres de plastique lavables et nettoyés après chaque usage leur seront fournis. Pour les sorties, nous fournirons des gourdes d'eau individuelles. *Pour les bébés, les biberons identifiés sont acceptés.
- X Aucune poussette à l'intérieur.

MESURES D'EXCLUSION D'UN ENFANT, D'UN PARENT OU D'UN MEMBRE DU PERSONNEL

Notez que toute personne qui fréquente notre halte, membres du personnel inclus, doit passer par le point de contrôle afin d'évaluer s'il y a présence de signes et symptômes, de contrôler les contacts externes à risque et de prendre une mesure de leur température. Une liste de questions sera posée à chaque personne qui entre à l'organisme. Les réponses positives seront comptabilisées et analysées de manière rigoureuse.

Les mêmes règles d'exclusion s'appliquent à tous. En présence de particularités dans certains cas de santé, une évaluation dite « cas par cas » sera effectuée.

Critères d'exclusion :

✓Les personnes (enfants ou membres du personnel) qui sont en isolement :

- parce qu'ils ont eu un diagnostic de COVID-19 il y a 14 jours ou moins;

- parce qu'ils sont des contacts à risque modéré ou élevé de cas de COVID-19 testés il y a moins de 14 jours;
- parce qu'ils sont symptomatiques et en attente du résultat d'un test diagnostique pour la COVID- 19 (personnes sous investigation).
- Parce que vous avez voyagé à l'extérieur du Canada au cours des 14 derniers jours.

✓Les personnes, enfants ou membres du personnel, dont un contact domiciliaire ou rapproché présente des symptômes de la COVID-19 ET est en attente des résultats d'un test de dépistage.

✓Les personnes (enfants ou membres du personnel) présentant un symptôme parmi les suivants

- Fièvre:
  - chez l'enfant : 38 °C (100,4 °F) et plus (température rectale);
  - chez l'adulte : 38 °C (100,4 °F) et plus (température buccale);
- Perte soudaine du sens de l'odorat sans congestion nasale avec ou sans perte de goût
- Difficultés respiratoires
- Toux (apparition ou aggravation)

✓Les personnes (enfants ou membres du personnel) présentant deux symptômes ou plus parmi les suivants

- Symptômes généraux:
  - Fatigue intense,
  - Perte d'appétit importante,
  - Douleurs musculaires généralisées (non liées à un effort physique)
  - Mal de tête
- Diarrhée
- Mal de gorge

Symptômes apparaissant avant l'arrivée en Halte-Garderie

Si un enfant ou un membre du personnel avise qu'il présente un ou des symptômes identifiés dans le tableau précédent, avant ou au moment de l'arrivée en Halte, il ne peut être admis à l'organisme. Le parent ou le membre du personnel devrait être référé au 811.

La personne doit s'isoler à la maison et ne pourra revenir à la Halte-Garderie que lorsque les conditions ci-dessous seront rencontrées :

- Si l'enfant ou l'adulte a une évaluation médicale permettant d'identifier une autre cause apparente pour expliquer les symptômes;
    - Peut revenir en halte 24 heures après la résolution des symptômes (ou selon les directives du médecin si ce dernier recommande une période d'exclusion plus longue), à moins d'un avis contraire de la Direction de la santé publique;

- Si l'enfant ou l'adulte est référé pour un test diagnostique COVID *(sans évaluation médicale)* :
    - **Si le test est négatif :**
      La personne peut revenir en halte 24 heures après la résolution des symptômes (à moins d'un avis contraire de la Direction de la santé publique)
    - **Si le test est positif :**
      La personne doit rester isolée jusqu'à ce qu'elle soit contactée par la Direction de la santé publique. Cette dernière fera enquête et donnera les consignes appropriées.

- Si l'enfant ou l'adulte n'a pas d'évaluation médicale ni de test COVID, le moment du retour dépendra de la nature des symptômes présentés :

    - Si la personne a présenté **UN seul des symptômes suivants** depuis le début de la maladie :
        - Fièvre;
        - Toux (nouvelle ou aggravée);
        - Essoufflement, difficulté à respirer;
        - Perte d'odorat ou de goût.

      → Elle pourra revenir en Halte-Garderie lorsque les **3 conditions suivantes seront rencontrées** :
        - Absence de symptômes aigus depuis 24 heures ;
        - Absence de fièvre depuis 48 heures (sans avoir pris de médicament contre la fièvre).

    - Si la personne a présenté **DEUX des autres symptômes** :
      - Mal de gorge;
      - Fatigue intense;
      - Perte d'appétit importante;
      - Douleurs musculaires généralisées inhabituelles (non liées à un effort physique);
      - Vomissements;
      - Diarrhée.

      → Elle pourra revenir en Halte-garderie 24 heures après la fin des symptômes.

Station Familles se réserve le droit d'exiger un billet médical pour autoriser le retour d'un parent ou d'un enfant, afin de protéger l'ensemble des membres et du personnel.

Par conséquent, tout enfant présentant de la fièvre ou autres symptômes s'apparentant à la COVID-19 doit être exclu du service de garde, sans exception, selon les recommandations du ministère de la Famille et de la DSP. Dans le doute, nous ne pourrons pas prendre de chance, nous devrons retirer l'enfant.

En cas de présence de symptômes chez un enfant débutant pendant sa présence à la halte-garderie, celui-ci sera retiré dans un local distinct avec un membre du personnel en attendant l'arrivée de son parent. Un protocole de désinfection rigoureux est tout de suite mis en marche.

À ces mesures s'ajoutent celles déjà en place concernant les signes et symptômes de gastro-entérite, infection à streptocoque, conjonctivite et toutes autres maladies à déclaration obligatoire indiquées sur les tableaux officiels du ministère de la Famille et ceux de la santé publique.

PROCÉDURES INTERNES

PROTOCOLE ET PROCÉDURE D'ARRIVÉE DU PERSONNEL

- Tous les employés de l'organisme doivent accéder aux installations en utilisant la porte du rez-de chaussée.
- Tous les employés sont testés à leur arrivée dans l'installation (température et questionnaire).
- Du matériel de protection tel que : masques, gants, lunettes ou visières, etc. est fourni à chaque employé.
- Les membres du personnel ont reçu une formation complète sur le port du masque jetable et lavable, les façons de l'utiliser et de le désinfecter en toute sécurité. Pour ce qui est de mettre et retirer des gants, une mise à jour de leurs connaissances à ce sujet a été faite auprès de chacun d'entre eux. Un rappel de l'importance et de la façon efficace de se laver les mains a aussi fait partie de nos mises à jour.
- Une liste de matériel à désinfecter tous les jours est à la disposition de toutes les éducatrices, et ce, dans chacun des locaux.
- Un horaire de rotation des jouets et de désinfection des locaux et du matériel est réparti parmi tous les membres du personnel. Notre employé à l'entretien ménager et de désinfection des installations travaille également sans relâche à nous protéger de ce virus.
- La distanciation physique entre les membres du personnel est exigée dans la mesure du possible. Aucun rassemblement de plusieurs groupes n'est autorisé dans un local.
- Les éducatrices auront des vêtements de rechange qu'elles alterneront entre deux périodes d'accueil de halte s'il y a lieu.

PHASE DE RÉOUVERTURE ET PLANIFICATION

★ Comme la réouverture des Haltes-garderies des Organismes Communautaires Familles est partielle et graduelle, notre capacité d'accueil et nos ratios éducatrices – enfants doivent être restreints et réduits pour un certain temps.

Pour les premières semaines ; sauf exception avec l'accord parental, il n'y aura qu'une famille par local, avec une éducatrice attitrée.

Voici un tableau vous permettant de mieux imager ce que représente chaque phase de réouverture en matière de capacité d'accueil de nos installations et du ratio maximal éducatrice/enfant à respecter :

DATES	**CAPACITÉ %**	**RATIOS**	**GROUPES**
8 au 19 juin	30 % - 50 %	Jusqu'à 4- 5 ENFANTS PAR GROUPE ; 1 seul poupon	**Une à deux familles distinctes** par éducatrice Multiâge
22 juin au 3 juillet	50 %	Jusqu'à 4-5 ENFANTS PAR GROUPE ; 1 seul poupon	**Une à deux familles distinctes** par éducatrices Multiâge
6 au 17 juillet	75 %	Maximum 6 ENFANTS PAR GROUPE	Enfants séparés selon leur groupe habituel
20 juillet	100 %	Maximum 8 ENFANTS PAR GROUPE	Enfants séparés selon leur groupe habituel

- Afin de limiter les contacts et la propagation du virus, **nous devons garder nos ratios éducatrices-enfants au plus bas possible,** nous vous informons qu'il peut arriver que votre enfant ne passe pas la journée avec l'éducatrice qui prend soin de lui habituellement. **Les groupes seront formés selon le nombre d'enfants présents. Dans la mesure du possible, au cours de la semaine, la même éducatrice sera assignée à votre enfant (une seule éducatrice par jour et la même toute la semaine).**

★ À L'intérieur, les rassemblements entre les groupes ne sont pas permis. Les enfants ne se déplacent pas entre les locaux.

★ Les routines de lavage des mains, déjà bien établies avec les enfants, sont bonifiées par l'ajout de périodes supplémentaires et planifiées. Bien entendu, le lavage des mains sporadique, spontané et situationnel ne peut être quantifié dans cet exemple.

- Lavage des mains à l'arrivée
- Avant-après chaque repas- collation
- Après chaque transition de jeux et/ou d'atelier

- Après avoir utilisé la toilette ou un changement de couche
- Après s'être mouché ou avoir éternué dans ses mains
- Avant et après chaque sortie à l'extérieur
- Avant de quitter le parc
- Avant et après la sieste
- Avant de quitter la halte-garderie

Veuillez noter que nous allons prioriser en tout temps le lavage des mains à l'eau et au savon. Les solutions désinfectantes à base d'alcool pourraient être utilisées en cas de sorties extérieures. Pour les peaux sensibles, prévoir une crème hydratante à la maison.

Activités et Sorties:

★ Les ateliers dirigés en petit nombre (max 1-2 enfant) seront privilégiés.
★ Les jeux individuels seront priorisés et le matériel limité dans les coins jeux afin d'en assurer la rotation et la désinfection. Les jouets à désinfecter seront retirés après chaque usage dans des bacs prévus à cette fin.
★ Les livres seront utilisés individuellement et placés en quarantaine après usage. (3jours)
★ Tous les jouets ou objets difficiles à nettoyer seront retirés (casse-tête de carton, pâte à modeler, bac de manipulation, etc.)
★ Les objets et jouets personnels (sauf doudou) de la maison sont interdits autant pour le personnel que pour les enfants.
★ Les activités animées en grand groupe seront possibles si elles respectent la distanciation physique entre chaque enfant.
★ Dans la mesure du possible, les activités exigeant un contact direct (se tenir la main) entre les enfants d'une différente famille seront évitées.

Activités extérieures :

★ L'éducatrice doit se laver les mains avant et après avoir appliqué de la crème solaire à chaque enfant, et entre chaque enfant.
★ L'utilisation du pouponbus est permise pour les membres d'une même fratrie uniquement ou avec distanciation.

★ Les sorties extérieures sont encouragées, l'utilisation du serpentin sera fait en alternant les espaces utilisés par les enfants et en s'assurant que la même poignée doit utilisée à l'aller-retour du parc.

Les enfants restent des enfants et il est important pour nous de continuer d'avoir du plaisir !!!! La danse les rires les chansons et les mots doux sont permis à l'infini !!! Nous allons réconforter les enfants qui auront besoin de câlins , soyez sans crainte. ❤❤❤

Organisation des périodes de repas, de collations et des siestes:

Lorsque nous allons débuter à jumeler des enfants de différentes familles dans un même local :

★ Pour les enfants autonomes, une distance de 2 mètres entre eux et l'éducatrice est privilégiée;
★ Pour l'heure des repas et des collations, les enfants sont distancés à la table, sauf pour la fratrie d'une même famille.
★ Pour la sieste, les matelas sont distancés et les enfants sont installés à la façon « tête-pied ».
★ La température des enfants sera prise une 2e fois avant la sieste lors des journées complètes.

MESURES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

Le virus se transmet principalement par des gouttelettes et par contact direct (ex. salive). La transmission par contact indirect (ex. objets contaminés) est aussi possible, mais ne représente pas le mode de transmission principal. Le nettoyage diminue le nombre de virus et le risque de contagion. Cependant, le nettoyage n'élimine pas tous les virus, il faut aussi procéder à la désinfection des surfaces et du matériel à l'aide de produits de désinfection habituels.

★ Nous avons rehaussé la fréquence des mesures de désinfection des surfaces, du matériel et des locaux en suivant les recommandations en matière de désinfection de la santé publique (DSP) ainsi que de l'INSPQ (institut national de santé publique du Québec).

★ Les surfaces fréquemment touchées (poignées de porte, interrupteurs, rampes, station de gel, etc.) dans les lieux communs sont priorisées.

★ Toute personne qui procède au nettoyage et à la désinfection du matériel et des surfaces a l'obligation de porter des gants. Elle doit par la suite les retirer de manière sécuritaire telle que connue et se laver les mains à l'eau et au savon pendant 20 secondes une fois les tâches accomplies.

★ Une liste de surface et de matériel spécifiques à nettoyer et désinfecter chaque jour est mise à la disposition de toutes les éducatrices.

★ Les literies, matériel de réconfort et matelas, sont lavées et désinfectées tous les jours.

★ Tous les jouets difficiles à nettoyer, tels que les peluches ou décorations que les enfants pourraient manipuler ont été retirés.

★ Chaque bac ainsi que son contenu est désinfecté après chaque utilisation.

★ Tout ajout de surface, de matériel à nettoyer et désinfecter, qui sera jugé nécessaire et/ou complémentaire, non énuméré dans ce guide, sera diffusé à chaque membre de notre personnel et ajouté aux listes déjà existantes.

PROTOCOLE ET PROCÉDURE POUR RENCONTRER UNE INTERVENANTE

- ★ Les rencontres individuelles avec une intervenante sont aménagées afin de respecter les normes sanitaires en vigueur.
- ★ Les rencontres individuelles sont disponible **sur demande seulement.**
- ★ La liste de questions de contrôle, la prise de température et le lavage des mains 20 secondes seront exigées avant d'entrer à l'organisme.
- ★ Les rencontres pourront avoir lieu :
    - ○ À l'extérieur; à tout endroit jugé approprié par le parent et l'intervenante.
    - ○ Dans le bureau de l'intervenante qui portera un masque (des masques seront à votre disposition).
    - ○ **PORTE NO 4** : L'entrée se fera par la cour arrière, porte du 2e étage ; dans le local du café-rencontre où le 2m de distance peut-être respecté.
- ★ Les procédures de désinfection au départ du parent s'appliquent ici.

LISTE DE CONTACTS IMPORTANTS

Administration

Directrice générale : **Aude Husson** Directrice.stationfamilles@gmail.com
Téléphone bureau : 514-762-2525 poste 203
Urgence : Téléphone cellulaire : 514-348-3009

Adjointe administrative : **Mélanie Marcoux** Admi.stationfamilles@gmail.com
Téléphone bureau : 514-762-2525 poste 204

Représentation des membres du personnel

Intervenante Coordonnatrice de la halte: **Jasmine Cuillerier** *jasmine.intervenantesf@gmail.com*
Intervenante familiale: **Julie Guernon** *intervenante.famillesf@gmail.com*
Intervenante périnatale: **Camille Estevez** *inter.perinatal.sf@gmail.com*

En lien avec la COVID-19 :

- **Ligne info Coronavirus (Covid-19) :** 514-644-4545 , 1-877-644-4545
- **Direction de la Santé publique (DSP) :** 514-528-2400
- **Ligne Info-Santé et Info-Social :** 811

- **CLSC vecsp :** 514-766-0546

- FAQ-
QUESTIONS ET RÉPONSES

1. **Q** : ***Qu'arrive-t-il si un cas de COVID-19 est déclaré dans l'organisme?***

   R : Aussitôt informés qu'une personne fréquentant notre halte-garderie ou l'organisme est atteinte de la COVID-19, *nous devons le signaler à la direction de la santé publique*.

   Par la suite, c'est cette instance gouvernementale, qui prendra le dossier en charge et qui nous fera parvenir les recommandations ainsi que les directives à suivre.

2. **Q** : ***Que dois-je faire si j'apprends que quelqu'un de mon entourage avec qui j'ai été en contact est déclaré positif à la COVID-19?***
   R : La première chose à faire est d'appeler la ***ligne INFO-CORONAVIRUS*** au :
   1-877-644-4545 afin d'obtenir la marche à suivre et d'effectuer un test de dépistage. Par la suite, vous devez impérativement en aviser Jasmine; intervenante de la Halte afin que celle-ci puisse suivre les procédures et protocoles mis en place dans un tel cas.

3. **Q** : ***Si moi ou mon conjoint(e) sommes atteints de la COVID-19 et que mon enfant est en excellente forme, peut-il continuer de fréquenter le SDG?***
   R : **NON.** Votre enfant sera exclu de la Halte-garderie pour un minimum de 14 jours et nous procéderons au signalement du cas comme mentionné à la question 1.

4. **Q** : ***Si mon enfant ne fait pas de fièvre, mais qu'il démontre des symptômes de rhume ou de grippe, sera-t-il exclu du service de garde?***
   R : **OUI**, si son état général ne lui permet pas de suivre les activités de son groupe. Cependant, si une mesure de fièvre est prise, il devra rentrer à la maison pour un minimum de 48 heures après la disparition complète de ses symptômes et l'amélioration de son état général. Dans le doute sur l'état de santé de votre enfant, il sera exclu.

5. **Q** : ***Suis-je dans l'obligation de retourner mon enfant à la Halte-Garderie dès la réouverture graduelle ou complète de celle-ci?***
   R : **NON**. La fréquentation de votre enfant au SDG est volontaire. Vous êtes les mieux placés pour juger de son retour ou non dans notre SDG. Vous choisissez de le réintégrer le SDG au moment qui vous convient le mieux. Faites-vous confiance, il n'existe pas de mauvaises décisions!

6. **Q** : ***Est-ce que je risque de perdre ma place si je choisis de garder mon enfant avec moi?***

R : **NON**. La décision de fréquentation des enfants dans une halte-garderie vous revient en premier lieu. Quand vous serez prêt à ce que votre enfant puisse réintégrer nos services, nous vous demandons de nous prévenir et de considérer un délai d'une à deux semaines pour qu'on puisse réorganiser l'horaire en fonction des ratios permis et des ressources en place.

7. **Q** : **Si je décide de garder mon enfant à la maison jusqu'à la fin de l'été (31 août) et que *celui-ci fréquentera l'école en septembre prochain, comment puis-je récupérer ses effets personnels ?***
   R : Pour récupérer son matériel, vous devez envoyer un courriel à *jasmine.intervenantesf@gmail.com* afin d'obtenir un rendez-vous et permettre la coordination des visiteurs. Une seule personne pourra se présenter à l'organisme et votre enfant ne pourra malheureusement pas venir saluer ses compagnons, puisqu'il demeure interdit pour toute personne autre que les membres du personnel de circuler dans nos établissements.

On a tous trèèèèèès hâte de vous retrouver !!!