

# GUIDE DES MESURES SANITAIRES EN SITUATION DE PANDÉMIE

VERSION CONDENSÉE



MIS À JOUR 3 JUIN 2020



# INFORMATIONS IMPORTANTES

## EN VRAC

- ★ Nous devons restreindre et contrôler les accès et la circulation dans notre maison de la famille, c'est pourquoi, pour l'instant, les parents utilisateurs de la halte-garderie ne sont pas autorisés à entrer à l'intérieur ni à circuler dans notre établissement, sauf en cas d'accord spécifique avec une travailleuse.
- ★ Vous devez vous assurer d'être joignable en tout temps dans l'éventualité où votre enfant serait malade ou inapte à suivre les activités de la halte-garderie.
- ★ Nous vous demandons de rester à la maison si vous, un membre de votre famille ou votre enfant présentent des symptômes qui s'apparentent à ceux de la COVID-19.
- ★ Toute personne présentant des signes et des symptômes s'apparentant à la COVID-19 sera exclue de la halte-garderie, sans exception ni délai.
- ★ La santé et la sécurité du personnel éducateur et des enfants présents nous tiennent à cœur.
- ★ Nous vous demandons donc de faire preuve de franchise, d'honnêteté et de transparence.

 SI VOUS AVEZ ÉTÉ EN CONTACT RESTREINT AVEC UNE PERSONNE AYANT ÉTÉ TESTÉE POSITIVE À LA COVID-19, SI VOUS-MÊME OU UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE AVEZ DES SYMPTÔMES QUI S'APPARENTENT À LA COVID-19 ET SI L'ÉTAT DE SANTÉ DE VOTRE ENFANT EST DIFFÉRENT D'À SON HABITUDE, VOUS DEVEZ NOUS EN AVISER AUSSITÔT. 

★ Cette responsabilité partagée nous permet de rester ouverts dans l'intérêt de toutes les familles et de la communauté.

★ Vous devez, en tout temps, respecter les règles de distanciation physique avec le personnel éducateur et les autres parents utilisateurs de nos services. Respecter les signes et symboles qui y sont associés, ainsi que les mesures sanitaires mises en place par l'organisme.

★ Les stratégies de distanciation sociale ou physique sont plus difficilement applicables aux jeunes enfants en service de garde. Néanmoins, nous avons tout de même vu quelques possibilités de mettre en place certaines mesures de distanciation.

# MESURES SANITAIRES:

## RESPECT DES PROTOCOLES, DES MEMBRES DU PERSONNEL AINSI QUE DES AUTRES UTILISATEURS

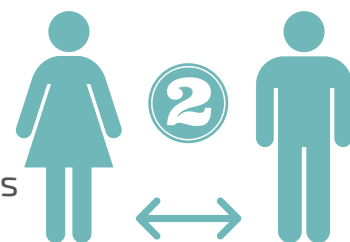


Le lavage des mains en entrant et en sortant de l'installation est **OBLIGATOIRE POUR TOUS**;

La distance physique de 2 mètres devra être respectée en tout temps, chaque fois que possible, avec toutes personnes présentes à l'organisme;

Tous devront faire preuve d'ouverture et de patience avec les membres du personnel et les autres parents utilisateurs;

Aucune personne refusant de se conformer à ces directives et/ou utilisant des gestes ou un langage irrespectueux ne sera admise dans nos installations;



Toutes les éducatrices, en plus de suivre les procédures sanitaires très rigoureuses, seront équipées de masques et de visières ou lunettes de protection pour accueillir vos tout petits.

En tout temps, elles auront sur elles une photo personnalisée avec leur plus beau sourire pour aider vos cocos à comprendre qu'elles sont les mêmes éducatrices qu'ils connaissent, mais qu'elles sont maintenant déguisées pour prendre soin d'eux.

Les intervenantes et le personnel administratif seront aussi équipés de masques advenant que la distanciation physique soit difficilement applicable. Des masques seront disponibles pour les parents, au besoin.



# PROCÉDURE D'ACCUEIL

## DES ENFANTS

Jusqu'à nouvel ordre quand vous recevrez l'horaire de votre enfant, **une porte d'entrée spécifique** sera attitrée pour vous accueillir.

- 1 Porte d'entrée du sous-sol
- 2 Porte d'entrée du rez-de-chaussée
- 3 Porte d'entrée du rez-de-chaussée, par la cour arrière

S'il y a des gens déjà en attente, nous vous demandons de respecter les 2 mètres de distanciation physique, tel qu'identifié sur le sol menant à l'entrée. Il faudra donc prévoir de vous habiller selon la température.

**Un seul parent** peut venir à la porte déposer et chercher son ou ses enfants à la halte-garderie.

À votre arrivée à la halte, vous devez attendre à la porte extérieure que l'éducatrice vous invite à déposer votre enfant. L'éducatrice vous accueille avec ses équipements de protection individuelle (protection oculaire, masque). Le parent doit rester sur le seuil de la porte.



**À chaque arrivée**, selon le protocole en place, un membre du personnel devra vous poser une liste de questions pour vérifier l'état de santé de votre enfant, le vôtre et celui de votre famille.

L'éducatrice prendra la température de votre enfant et la vôtre à l'aide du thermomètre sans contact.

En cas d'exception, si vous êtes autorisés par l'éducatrice à entrer, vous devez vous laver les mains 20 secondes avec du savon ou le gel désinfectant mis à votre disposition. L'éducatrice s'occupera de laver les mains de votre enfant au lavabo (20 sec.) dès que celle-ci prendra votre enfant en charge. L'éducatrice doit aussi se laver les mains.



L'éducatrice s'assurera de déposer les effets personnels de votre enfant dans un casier ou un bac fermé prévu à cette fin. Les casiers et les bacs seront désinfectés entre chaque période.

La désinfection entière du local et des poignées de porte des entrées est effectuée à court intervalle entre les accueils.

# PROCÉDURE DE DÉPART


## DES ENFANTS

Vous devez vous présenter à la **même porte** qu'à l'arrivée et attendre à l'extérieur.

Si vous devez récupérer les effets personnels de votre enfant avant de le ramener à la maison, **prévenez l'éducatrice qui s'en chargera elle-même.**

L'éducatrice lave les mains de l'enfant et récupère ses effets personnels, les met dans un sac. L'éducatrice vous accueille avec ses équipements de protection individuelle (protection oculaire, masque).



 Les adultes autorisés à venir chercher l'enfant, autres que le parent lui-même, ne peuvent accéder aux installations. Ils doivent se présenter à l'extérieur à la porte désignée pour signaler leur présence et attendre qu'un membre du personnel vienne lui reconduire l'enfant. De plus, il doit, comme c'était le cas avant la crise sanitaire, s'identifier à l'aide d'une pièce d'identité. Le protocole habituel s'applique, c'est-à-dire, nous devons être avisés par le parent de qui viendra chercher l'enfant, sans quoi, nous refuserons de lui laisser votre enfant.

### EFFETS PERSONNELS À PRÉVOIR

- ✓ Si l'horaire de votre enfant prévoit une journée complète, prévoir un lunch froid avec bloc réfrigérant. Nous fournissons les collations.
- ✓ Prévoir un sac identifié avec plusieurs vêtements de rechange (2 kits) pour la journée de votre enfant; un chapeau, **couches jetables** et lingettes en quantité suffisante.
- ✓ Les doudous sont acceptées si c'est l'unique objet de réconfort de votre enfant, autrement, nous allons fournir une couverture pour la sieste.

### EFFETS PERSONNELS REFUSÉS

- ✗ Les bouteilles d'eau et verres individuels de votre enfant ne seront pas acceptés. Des verres de plastique lavables et nettoyés après chaque usage leur seront fournis. Pour les sorties, nous fournirons des gourdes d'eau individuelles. \*Pour les bébés, les biberons identifiés sont acceptés.
- ✗ Aucune poussette à l'intérieur.



# J'ACCOMPAGNE MON ENFANT

## DANS LES NOUVELLES PROCÉDURES DE LA HALTE

Il y a de nouvelles mesures mises en place pour assurer le bien-être des familles qui fréquentent la halte-garderie et les travailleuses. On vous encourage donc à rassurer et accompagner votre enfant au travers de ces nouvelles procédures.

Prenez le temps de lui expliquer l'arrivée:

"Je vais attendre avec toi sur le seuil de la porte. Ton éducatrice va venir te chercher et elle sera déguisée avec un beau masque."



Vous allez recevoir par courriel les photos des éducatrices avec leur masque. Profitez-en pour jouer aux devinettes avec votre enfant, cela lui permettra de se familiariser avec son éducatrice masquée.

Vous pouvez même mettre un masque sur son ourson ou sa poupée pour lui faire découvrir. Vous n'avez pas de masque? Prenez un foulard.



Vous pouvez aussi faire remarquer à vos enfants les gens qui portent des masques dans la rue; le but c'est que le masque devienne un objet normal du quotidien.

Les enfants restent des enfants et il est important pour nous de continuer d'avoir du plaisir !!!!  
La danse, les rires, les chansons et les mots doux sont permis à l'infini !!!

Nous allons réconforter les enfants qui auront besoin de câlins ,  
soyez sans crainte.



# PROTOCOLE ET PROCÉDURE

## POUR RENCONTRER UNE INTERVENANTE

Les rencontres individuelles avec une intervenante sont aménagées afin de respecter les normes sanitaires en vigueur.

Les rencontres individuelles sont disponible sur **demande**.

La liste de questions de contrôle, la prise de température et le lavage des mains 20 secondes seront exigées avant d'entrer à l'organisme.



Les rencontres pourront avoir lieu :

- ★ À l'extérieur; à tout endroit jugé approprié par le parent et l'intervenante.
- ★ Dans le bureau de l'intervenante qui portera un masque (des masques seront à votre disposition).
- ★ Dans le café-rencontre où le 2m de distance peut-être respecté. **L'entrée (numéro 4) se fera par la cour arrière, la porte du 2e étage.** Cette option est disponible sur rendez-vous seulement.

Les procédures de désinfection au départ du parent s'appliquent ici (réf p.12 du guide complet).

## MESURES D'EXCLUSION

### D'UN ENFANT, D'UN PARENT OU D'UN MEMBRE DU PERSONNEL

Notez que **toute personne** qui fréquente notre halte, membres du personnel inclus, doit passer par le **point de contrôle** afin d'évaluer s'il y a présence de signes et symptômes, de contrôler les contacts externes à risque et de prendre une mesure de leur température.

Une liste de questions vous sera posée à chaque visite de l'organisme. Les réponses positives seront comptabilisées et analysées de manière rigoureuse.

Les **mêmes règles d'exclusion s'appliquent à tous**.

Pour plus d'informations sur les mesures d'exclusion, veuillez vous référer au Guide complet des mesures sanitaire en situation de pandémie.