

Station Familles

**GUIDE DES MESURES
SANITAIRES EN
SITUATION DE
PANDÉMIE**

GUIDE DU COVID-19

MESURES SANITAIRES EN PLACE EN HALTE-GARDERIE

Station Familles

Chers parents, chers collègues,

Ce document a été partagé avec gentillesse par une gestionnaire en SDG (Centre Éducatifs et Garderie Mademoiselle sourire) et est à titre indicatif seulement et ne se veut pas exhaustif. Ce dernier doit également être ajusté selon les consignes sanitaires en constante évolution, de même que selon notre réalité. Les buts de ce document sont de :

- **Favoriser un retour sécuritaire pour tous en cette période de déconfinement;**
- **Rassurer et faciliter la tâche de tous** (enfants, parents, éducatrices et personnel de soutien);
- **S'assurer que toutes les mesures nécessaires soient prises et respectées.**

Sources d'informations et références qui ont inspiré ce guide :

1. *Bulletins Coronavirus du ministère de la Famille :* www.mfa.gouv.qc.ca
2. *Recommandations de la santé publique sur le coronavirus en contexte de service de garde :* www.quebec.ca Onglet : Services de garde
3. *Site Internet de l'INSPQ :* www.inspq.qc.ca
4. *Site Internet du gouvernement du Québec :* www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/servicedegardeeducatifsenfance-covid19/
5. *Guide de planification Reprise des activités dans les OCF et les haltes-garderies communautaires*
6. *Guide des normes sanitaires pour les services de garde – Covid 19 ; CNESST*
7. *Guide des bonnes pratiques pour l'organisation des services éducatifs dans le cadre des mesures de protection dans le contexte de la COVID-19 ; AQCPE:* http://www.aqcpe.com/content/uploads/2020/05/guide_cpe_reouverture_covid-19_6-mai_final.pdf
8. *Guide pour la gestion des cas et des contacts de COVID-19 en service de garde (préscolaire); Institut national de santé publique du Québec* <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/3013-gestion-cas-contacts-service-garde-prescolaire-covid19.pdf>

GUIDE DU COVID-19

PRÉSENTATION DU GUIDE

Nous avons mis en place plusieurs mesures de protection, protocoles et procédures. Nous vous les détaillerons dans ce document d'information.

Nous sommes parfaitement conscients que toutes ces mesures et procédures pourraient engendrer des délais d'attente à l'extérieur et à l'intérieur de nos installations. Notre priorité est présentement axée sur la protection de la santé de tous ceux qui fréquentent notre établissement, petits comme grands! Nous mettons tous nos efforts à contribution afin de limiter au maximum les désagréments que tout ceci pourrait vous occasionner.

Ces mesures sanitaires sont en tout point conformes aux normes en vigueur émises par la santé publique et en symbiose avec les directives du ministère de la Famille. La situation évolue très rapidement, c'est pourquoi nous savons qu'il demeure possible que ces procédures soient revues, parfois plusieurs fois, et améliorées au fur et à mesure que nous recevons de nouvelles informations et directives des principaux dirigeants à la barre de cette exceptionnelle crise sanitaire.

Pour ces raisons, nous tenons à vous remercier à l'avance pour votre collaboration essentielle ainsi que votre adaptation rapide aux changements générés par cette situation.

Vous trouverez à la suite, la documentation détaillée suivante :

- ★ En vrac (informations à retenir)
- ★ Mesures sanitaires: respect des protocoles, des membres du personnel ainsi que des autres utilisateurs
- ★ Mesures d'exclusion d'un enfant, d'un parent ou d'un membre du personnel
- ★ Mesures de nettoyage et de désinfection
- ★ Liste de contacts importants (numéros de téléphone et adresses courriel; Personnel Cadre, santé publique, ligne info-coronavirus, soutien, etc.)

Plusieurs annexes sont disponibles et doivent être consultées, selon votre utilisation de l'organisme.

Par l'élaboration de ce guide, nous souhaitons que vous ayez en main toutes les informations nécessaires au bien-être de vos enfants, du vôtre ainsi qu'au bon fonctionnement de notre organisme. Nous espérons ainsi que vous serez rassurés par toutes les mesures que nous avons mises en place afin de préserver la santé de tous.

EN VRAC (INFORMATIONS À RETENIR)

- Nous devons restreindre et contrôler les accès et la circulation dans notre maison de la famille, c'est pourquoi pour l'instant les parents utilisateurs de la halte-garderie ne sont pas autorisés à entrer à l'intérieur ni à circuler dans notre établissement, sauf en cas d'accord spécifique avec une employée.
- **Vous devez vous assurer d'être joignable en tout temps dans l'éventualité où votre enfant serait malade ou inapte à suivre les activités de la halte-garderie.**
- **Nous vous demandons de rester à la maison si vous, ou votre enfant présentent des symptômes qui s'apparentent à ceux de la COVID-19.** (Voir Page 6 du présent document)
- Toute personne présentant des signes et des symptômes s'apparentant à la COVID-19 sera exclue de nos services, sans exception ni délai.
- La santé et la sécurité des employés, des parents et des enfants présents nous tiennent à cœur. Nous vous demandons donc de faire preuve de franchise, d'honnêteté et de transparence. **SI VOUS AVEZ ÉTÉ EN CONTACT RESTREINT AVEC UNE PERSONNE AYANT ÉTÉ TESTÉE POSITIVE À LA COVID-19, SI VOUS-MÊME OU UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE AVEZ DES SYMPTÔMES QUI S'APPARENTENT À LA COVID-19 ET SI L'ÉTAT DE SANTÉ DE VOTRE ENFANT EST DIFFÉRENT D'À SON HABITUDE, VOUS DEVEZ NOUS EN AVISER AUSSITÔT.**
- Cette responsabilité partagée nous permet de rester ouverts dans l'intérêt de toutes les familles et de la communauté.
- Vous devez, en tout temps, respecter les règles de distanciation physique avec les employées et les autres parents utilisateurs de nos services. Respecter les signes et symboles qui y sont associés, ainsi que les mesures sanitaires mises en place par l'organisme.
- Toute personne fréquentant nos milieux devra prendre connaissance du présent guide et attester de son adhésion aux consignes, faisant ainsi foi de leur engagement envers le respect de nos protocoles sanitaires.

MESURES SANITAIRES : RESPECT DES PROTOCOLES, DES MEMBRES DU PERSONNEL AINSI QUE DES AUTRES UTILISATEURS

- Le lavage des mains en entrant et en sortant de l'installation est **OBLIGATOIRE POUR TOUS**;
- **La distance physique de 2 mètres devra être respectée en tout temps**, chaque fois que possible, avec toutes personnes présentes à l'organisme;
- Tous devront faire preuve d'ouverture et de patience avec les membres du personnel et les autres parents utilisateurs;
- **Aucune personne refusant de se conformer à ces directives et/ou utilisant des gestes ou un langage irrespectueux ne sera admise dans nos installations**;
- Toutes les éducatrices, en plus de suivre les procédures sanitaires très rigoureuses, seront équipées de masques et lunettes de protection pour accueillir vos tout petits.
- Les intervenantes et le personnel administratif seront aussi équipés de masques advenant que la distanciation physique soit difficilement applicable. Des masques seront disponibles pour les parents, au besoin.

MESURES D'EXCLUSION D'UN ENFANT, D'UN PARENT OU D'UN MEMBRE DU PERSONNEL

Notez que toute personne qui fréquente notre organisme, membres du personnel inclus, doit passer par le point de contrôle afin d'évaluer s'il y a présence de signes et symptômes, de contrôler les contacts externes à risque et de prendre une mesure de leur température. Une liste de questions sera posée à chaque personne qui entre dans l'organisme. Les réponses positives seront comptabilisées et analysées.

Les mêmes règles d'exclusion s'appliquent à tous.

Symptômes

Certaines personnes peuvent transmettre le virus sans le savoir, car elles ne présentent aucun symptôme ou n'ont pas encore développé les symptômes.

Les manifestations d'une infection au coronavirus (COVID-19) peuvent varier de légères à graves.

SYMPTÔMES FRÉQUENTS	SYMPTÔMES GRAVES (1 personne sur 6*)
Apparition ou aggravation d'une toux	Difficulté à respirer (dyspnée)
Fièvre	
Fatigue extrême	
Perte soudaine de l'odorat sans congestion nasale, avec ou sans perte du goût	
Nez qui coule ou congestion nasale	

* Selon les données disponibles au moment de la rédaction de ce document.

D'autres symptômes peuvent aussi apparaître : mal de gorge, mal de tête, douleur musculaire, perte d'appétit importante et diarrhée.

Quoi faire en présence de symptômes ?

- Demeurez à votre domicile et évitez les contacts avec des personnes ;
- Lavez-vous les mains souvent ;
- Appliquez l'hygiène respiratoire :
 - **Couvrez votre bouche et votre nez lorsque vous toussiez ou éternuez (pli du coude, haut du bras ou utilisez un mouchoir jetable) ;**
- Rendez-vous sur [Québec.ca/decisioncovid19](https://quebec.ca/decisioncovid19) pour l'évaluation de vos symptômes ou appelez le 1 877 644-4545 pour être orienté vers la ressource appropriée ;
- En cas de difficultés respiratoires importantes, contactez le 911.

Vous pouvez consulter en tout temps le feuillet *Consignes à suivre pour la personne qui présente des symptômes de la COVID-19* sur le site Web du ministère de la Santé et des Services sociaux.

LES ENFANTS ET LA COVID-19

ON RESTE VIGILANT POUR ÉVITER LA PROPAGATION

Si votre enfant présente des symptômes parmi cette liste, il est recommandé de le garder à la maison et d'éviter les contacts avec les autres personnes. Attendez **24 heures** et réévaluez l'évolution des symptômes.

Avant de retourner votre enfant au service de garde éducatif à l'enfance ou à l'école, incluant au service de garde en milieu scolaire, nous vous invitons à utiliser **l'outil d'évaluation** sur Quebec.ca/decisioncovid19 ou à composer le **1 877 644-4545** et à suivre les directives qui vous seront données pour savoir si votre enfant devrait être testé ou s'il peut retourner dans son milieu de garde ou son milieu scolaire.

			
Fièvre	Symptômes généraux	Symptômes respiratoires	Symptômes gastro-intestinaux
<p>Enfant de 0-5 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> température rectale de 38,5 °C (101,3 °F) et plus <p>Enfant de 6 ans et plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> température buccale de 38,1 °C (100,6 °F) et plus 	<ul style="list-style-type: none"> Perte soudaine d'odorat sans congestion nasale, avec ou sans perte de goût Grande fatigue Perte d'appétit importante Douleurs musculaires généralisées (non liées à un effort physique) 	<ul style="list-style-type: none"> Toux (nouvelle ou aggravée) Essoufflement, difficulté à respirer Mal de gorge Nez qui coule ou nez bouché 	<ul style="list-style-type: none"> Nausées Vomissements Diarrhée Maux de ventre

Ne laissez pas votre enfant à l'école, au service de garde en milieu scolaire ou au service de garde éducatif à l'enfance :

- si vous avez reçu la consigne de votre direction de santé publique de vous isoler à la maison (votre enfant de même que ses contacts);
- s'il y a un risque que votre enfant soit atteint ou si vous croyez qu'il a été en contact avec un cas de COVID-19;
- si vous êtes en quarantaine après un séjour hors du Canada.

En l'absence de COVID-19, les personnes (enfants et adultes) qui présentent des symptômes d'allure virale (ex. : fièvre, mal de gorge, vomissements, diarrhée, rhume, grippe, gastroentérite) pourront réintégrer leurs activités lorsque chacune des deux conditions suivantes seront remplies :

- 48 heures après la résolution de la fièvre (sans prise de médicaments);

ET

- 24 heures après une amélioration significative des autres symptômes.

En cas de présence de symptômes chez un enfant débutant pendant sa présence à la halte-garderie, celui-ci sera retiré dans un local distinct avec un membre du personnel en attendant l'arrivée de son parent. Un protocole de désinfection rigoureux est tout de suite mis en marche.

À ces mesures s'ajoutent celles déjà en place concernant les signes et symptômes de gastro-entérite, infection à streptocoque, conjonctivite et toutes autres maladies à déclaration obligatoire indiquées sur les tableaux officiels du ministère de la Famille et ceux de la santé publique.

Station Familles se réserve le droit d'exiger un billet médical pour autoriser le retour d'un enfant, d'un parent ou d'un employé.

MESURES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

Le virus se transmet principalement par des gouttelettes et par contact direct (ex. salive). La transmission par contact indirect (ex. objets contaminés) est aussi possible, mais ne représente pas le mode de transmission principal. Le nettoyage diminue le nombre de virus et le risque de contagion. Cependant, le nettoyage n'élimine pas tous les virus, il faut aussi procéder à la désinfection des surfaces et du matériel à l'aide de produits de désinfection habituels.

- ★ Nous avons rehaussé la fréquence des mesures de désinfection des surfaces, du matériel et des locaux en suivant les recommandations en matière de désinfection de la santé publique (DSP) ainsi que de l'INSPQ (institut national de santé publique du Québec).
- ★ Les surfaces fréquemment touchées (poignées de porte, interrupteurs, rampes, station de gel, etc.) dans les lieux communs sont priorisées.
- ★ Toute personne qui procède au nettoyage et à la désinfection du matériel et des surfaces a l'obligation de porter des gants. Elle doit par la suite les retirer de manière sécuritaire telle que connue et se laver les mains à l'eau et au savon pendant 20 secondes une fois les tâches accomplies.
- ★ Une liste de surface et de matériel spécifiques à nettoyer et désinfecter chaque jour est mise à la disposition de toutes les éducatrices.
- ★ Les literies, matériel de réconfort et matelas, sont lavées et désinfectées tous les jours.
- ★ Tous les jouets difficiles à nettoyer, tels que les peluches ou décorations que les enfants pourraient manipuler ont été retirés.
- ★ Chaque bac ainsi que son contenu est désinfecté après chaque utilisation.
- ★ Tout ajout de surface, de matériel à nettoyer et désinfecter, qui sera jugé nécessaire et/ou complémentaire, non énuméré dans ce guide, sera diffusé à chaque membre de notre personnel et ajouté aux listes déjà existantes.

LISTE DE CONTACTS IMPORTANTS

Administration

Directrice générale : **Aude Husson** Directrice.stationfamilles@gmail.com
Téléphone bureau : 514-762-2525 poste 203
Urgence : Téléphone cellulaire : 514-348-3009

Adjointe administrative : **Mélanie Marcoux** Admi.stationfamilles@gmail.com
Téléphone bureau : 514-762-2525 poste 204

Représentation des membres du personnel

Intervenante Coordonnatrice de la halte: **Jasmine Cuillierier** jasmine.intervenantesf@gmail.com
Intervenante familiale: **Julie Guernon** intervenante.famillesf@gmail.com
Intervenante périnatale: **Camille Estevez** inter.perinatal.sf@gmail.com

En lien avec la COVID-19 :

- **Ligne info Coronavirus (Covid-19) :** 514-644-4545 , 1-877-644-4545
- **Direction de la Santé publique (DSP) :** 514-528-2400
- **Ligne Info-Santé et Info-Social :** 811
- **Outil d'évaluation:** Quebec.ca/decisioncovid19
- <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/guide-auto-evaluation-symptomes-covid-19/>

Les 8 situations qui font en sorte qu'on doit exclure un usager un enfant, un parent, un usager MAMMA ou un employé de l'organisme

- Vous présentez au moins 1 symptôme parmi les suivants? Toux (apparition ou aggravation), fièvre (température rectale de 38C et plus), difficultés respiratoires, perte subite d'odorat sans congestion nasale avec ou sans perte du goût.
- Vous présentez au moins 2 symptômes parmi les suivants? Symptôme général (douleur musculaire ou fatigue intense ou perte importante de l'appétit), Mal de gorge, Diarrhée, Vomissement.
- Avez-vous pris un médicament pour la température dans les 12 heures?
- Est-ce que vous, votre enfant ou un membre de la famille a été en contact avec un cas soupçonné, probable ou confirmé de COVID19?
- Vous êtes en attente d'un rendez-vous pour passer un test ou en attente d'un résultat de test de COVID19 ?
- Vous même ou un membre de votre famille avec qui vous résidez a-t-il eu un test positif de COVID- 19? Si oui quand? (si fait il y a moins de 14j, exclusion, si plus de 14j, acceptation)
- Vous même ou un membre de votre famille avec qui vous résidez a-t-il reçu une lettre de la Santé publique lui demandant de porter une attention particulière à ses symptômes ou de se placer en isolement ?
- Avez vous voyagé dans les derniers 14 jours?

Informations fournies par Mariane Chiasson-Roussel, M.A. Psychopédagogie, Chargée de cours, Département des sciences de l'éducation | Université du Québec à Trois-Rivières, Candidate au doctorat en études familiales, Département de psychologie | Université du Québec à Trois-Rivières, Assistante de recherche pour le [Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille](#)