2385 rue Jolicoeur
Montréal, Qc, H4E 1X9
T: 514 762 2525
F: 514 762 9383
stationfamilles@gmail.com
www.stationfamilles.org

GUÍA PARA LOS VOLUNTARIOS

Bienvenidos

Estimados voluntarios,

¿Sabían qué Station Familles fue fundado en 1991 por el deseo de las madres del barrio para ofrecer apoyo a la comunidad? Y desde entonces, el apoyo a futuros padres y familias con niños de 0 a 5 años sigue siendo el corazón de nuestra misión, nuestro motor, nuestra motivación inquebrantable.

Desde el principio, Station Familles existe por y para sus miembros, lo que significa que es a través de la implicación de nuestras familias que se forja nuestra misión. Entonces, pueden imaginarse que el voluntariado ocupa un lugar esencial para apoyar nuestra orientación y mantener las familias en el centro de nuestras acciones.

Esta guía es una herramienta creada para ustedes, para que puedan referarse, orientarse y guiarse en su trabajo voluntario. Y para algunos, les permitirá conocer un poco más la organización para la que todos trabajamos.

Estamos disponibles para cualquier pregunta, información, idea o propuesta, y les agradecemos para su implicación que hace posible la continuación de nuestra misión. Cada uno se involucra a su manera y es la suma de estos compromisos lo que nos permite continuar con nuestras actividades en un ambiente tan cálido de apoyo mutuo.

Medidas de emergencia

Para estar preparado en caso de emergencia, comience para leer atentamente **el plan de medidas de emergencia.** Hay una copia en cada piso (en la sala del sótano, entre las dos puertas de entrada del primer piso y en la oficina de recepción del segundo piso).

Además, es importante saber que en cada planta se encuentran disponibles un **extintor y un botiquín de primeros auxilios.** ¡Localícelos!

En caso de evacuación, **el punto de encuentro** es en la lavandería, ubicada en frente, al 2772 Jolicoeur.

Código de vida de los miembros

Solidaridad

La cooperación, la colaboración y la ayuda mutua son siempre favorecidas para alcanzar nuestra misión: el apoyo y la mejora de la calidad de vida de las familias.

El reconocimiento del potencial de los padres y de los niños a través de la educación popular (enfoque de aprendizaje y reflexión crítica) y los principios de la democracia son parte de los fundamentos de nuestro enfoque.

Autonomía

Respeto

hacia las personas, las instalaciones y el material

La apertura de mente y la tolerancia son valores importantes para nosotros. Por lo tanto, todo miembro de Station Familles se compromete a actuar de manera no violenta (violencia física, verbal, psicológica, económica, sexual...) y no discriminatoria respetando la confidencialidad. No se aceptará ningún estado de intoxicación o falta de respeto en relación con el género, la condición física, la sexualidad, el estatus, la religión y las creencias, el origen, la etnicidad o las diferencias socioeconómicas.

¿Quiénes somos?

Nuestra misión

Apoyar a las familias (desde el periodo prenatal hasta el preescolar), especialmente en los barrios de Ville-Émard y Côte-St-Paul, ofreciendo servicios y actividades para mejorar su calidad de vida.

Nuestras actividades se dividen en 4 áreas :

Perinatal / Nuevo padres

«Bébé à bord» grupo de conversación para futuros padres, «Relevailles» servicios de apoyo a domicilio, Encuentros personales con un asistente social, «Parent-bébé» grupo de intercambio para nuevos padres y sus bebés.

Padres

Café-encuentros, «Fil en aiguille» taller de costura, Talleres sobre la transición escolar, Encuentros personales con un asistente social

Familia

Talleres de preparación para la transición a la escuela, Acompañamiento familiar individualizado, Talleres de cocina, Talleres de motricidad, Talleres de estimulación a la lectura y la escritura (hora del cuento)

Niño

Guardería educativa, Acompañamiento de la familia

*Para más información sobre las actividades, solicite nuestra programación

El voluntariado en nuestra organización

Los beneficios

- Guardería gratuita durante su participación
- Seguros de bienes y responsabilidad civil
- Certificado de reconocimiento
- Día de agradecimiento a los voluntarios
- Formación
- Reembolso de kilometraje
- Participación en la misión de la organización
- Reconocimiento por parte de los miembros y empleados
- Experiencia
- Adquisición de nuevos conocimientos y habilidades

Las oportunidades

- En el Consejo de Administración
- En los comités de trabajo en apoyo al Consejo de Administración (informe anual, recaudación de fondos, evaluación, etc.)
- En los comités de participación voluntaria como el Comité de Actividades y el Comité de Navidad
- En actividades familiares y eventos especiales (fiesta de Navidad, día de limpieza, venta de garaje, puertas abiertas, etc.)

Pequeñas cosas que deben saber

Nuestro compromiso con vosotros

- Tener en cuenta el ritmo, los intereses, las habilidades y las competencias de cada persona
- Ofrecer oportunidades de formación
- Invitarle a participar en la realización de nuevos proyectos
- Reconocer y valorar la importancia del trabajo voluntario
- Proporcionar seguimiento, apoyo, información, supervisión y un espacio de trabajo adecuado

Su compromiso con Station Familles

- El voluntario está sujeto al mismo código de vida que los miembros y empleados de Station Familles.
- Los voluntarios pueden ser responsables de sus actos y daños si causan lesiones corporales, pérdidas financieras o daños materiales.
- También pueden ser responsables de sus palabras (habladas o escritas) si dañan la reputación de una persona y/o de la organización.
- La puntualidad es importante porque su presencia es importante para nosotros. Así que, en caso de ausencia, por favor, avise lo antes posible.
- Debe registrar sus horas de voluntariado para la recopilación de datos estadísticos necesarios para el informe anual y el reconocimiento de los voluntarios.
- Cobertura de seguro de responsabilidad civil dentro de las instalaciones.

Testimonios

Ser voluntariado en Station Familles, es....

...un lugar de intercambio y socialización. Nos permite conocer nuevas familias y hablar sobre nuestros hijos. Es un espacio de acogida benevolente donde nos sentimos útiles. También es una forma de dar intercambio de todos los servicios y todo lo que me ha sido ofrecido por Station Familles.

- Cindy, Voluntaria

...una manera de salir de casa, conocer a otras personas y sentirnos útiles. Es un lugar de intercambio entre familias. También es una forma de devolver a Station Familles

- Michèle, Voluntaria.

Testimonios

...una manera de devolver a Station Familles que me ayudó con mi hijo. Hubo un tiempo en que recibí apoyo, ahora que mi hijo está en la escuela tengo más tiempo y quiero ayudar a su vez.

-Luz, Voluntaria

Cuando empecé como voluntaria fue en el comité de Navidad, y para mí era una actividad como cualquier otra, no sabía que era voluntariado, para mí era una actividad para conocer a las familias y hacer algo útil. Me sorprendió cuando me dijeron que podía participar en la fiesta de los voluntarios, porque lo veía como una actividad para mí. Pero estoy muy contenta de devolver a Station Familles.

- Julia, Voluntaria