2385 rue Jolicoeur
Montréal, Qc, H4E 1X9
T: 514 762 2525
F: 514 762 9383
stationfamilles@gmail.com
www.stationfamilles.org

GUIDE DES BÉNÉVOLES

Bienvenue

Chers bénévoles,

Saviez-vous que Station Familles a été crée en 1991 par la volonté des mères du quartier de vouloir offrir du soutien à la communauté? Hé oui! Et depuis ce jour, le soutien des futurs parents et des familles 0-5 ans reste le cœur de notre mission, notre moteur, notre motivation à toute épreuve.

Depuis le tout début de l'aventure, Station Familles existe par et pour ses membres, ce qui signifie que c'est à travers l'implication de nos familles que se forge notre mission. Vous imaginez bien alors que le bénévolat occupe une place essentielle pour soutenir notre orientation et garder les familles au centre de nos actions.

Ce guide est un outil créé pour vous afin de vous référer, vous orienter et vous guider dans votre travail bénévole. Puis, pour certains, cela vous fera découvrir un peu plus l'organisme pour lequel nous travaillons tous.

Nous demeurons disponibles pour toutes questions, informations, idées ou propositions et nous vous remercions de votre implication qui rend possible la poursuite de notre mission. Chacun s'engage à sa façon et c'est la somme de ces engagements qui nous permet de poursuivre nos activités dans un climat d'entraide si chaleureux.

Mesures d'urgence

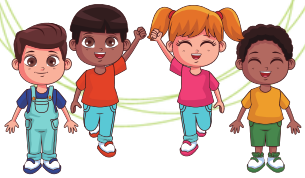
Afin d'être bien préparé en cas d'urgence, commencez par lire attentivement **le plan de mesures d'urgence.** Il y a un exemplaire sur chaque étage (local du sous sol, entre les 2 portes d'entrée du 1er étage et dans le bureau d'accueil du 2e étage).

Par la suite, sachez qu'il y a **un extincteur et une trousse de secours** sur chaque étage également. Repérez-les!!

En cas d'évacuation, **le point de rassemblement** est à la buanderie, en face, au 2772 Jolicoeur.

Code de vie des membres

Solidarité



La coopération, la collaboration et l'entraide sont toujours favorisé dans l'atteinte de notre mission : le soutien et l'amélioration de la qualité de vie des familles.

La reconnaissance du potentiel des parents et des enfants par l'éducation populaire (démarche d'apprentissage et de réflexion critique) et les principes de démocratie font partie des bases de notre approche.

Autonomie

Respect

Envers les gens, les locaux et le matériel

L'ouverture d'esprit et la tolérance sont des valeurs majeures pour nous. En conséquence, tout membre de Station familles s'engage à agir de façon non violente (violence physique, verbale, psychologique, économique, sexuelle...) et non discriminatoire dans le respect de la confidentialité. Aucun état d'intoxication ou manque de respect concernant le genre, la condition physique, la sexualité, le statut, la religion et les croyances, l'origine, l'ethnicité ou les différences socio-économiques ne sera accepté.

Qui sommes-nous ?

Notre mission

soutenir les familles (période prénatale à préscolaire), prioritairement des quartiers Ville-Émard et Côte-St-Paul, en offrant des services et des activités visant à améliorer leur qualité de vie.

Nos activités en 4 volets

Périnatal / Nouveaux parents

Bébé à bord, groupe de discussion pour futur parent, Relevailles, soutien à domicile, Rencontres individuelles avec une intervenante, Parent-bébé, groupe de partage pour nouveau parent et leur bébés

Parent

Cafés-rencontres, Fil en aiguille, Ateliers sur la transition scolaire, Rencontres individuelles avec une intervenante

Familial

Ateliers préparatoires pour la transition scolaire, Accompagnement familial individualisé, Ateliers cuisine, Ateliers de motricité, Ateliers d'éveil à la lecture et l'écriture / Heure du conte

Enfant

Halte-garderie éducative, Accompagnement familial

*Pour plus d'infos sur les activités, demandez la programmation

Le bénévolat chez nous

Les avantages

- Halte-garderie offerte gratuitement lors de votre implication
- Assurances biens et responsabilité civile
- Attestation de reconnaissance
- Fête des bénévoles
- Formation, Remboursement du KM
- Participation à la mission de l'organisme
- Reconnaissance par les membres et les employés
- Expérience, acquisition de nouvelles connaissances et habiletés

Les opportunités

- Au conseil d'administration
- Dans les comités de travail en appui au conseil d'administration (rapport annuel, levée de fonds, évaluation, etc.)
- Dans les comités d'implication bénévole comme le comité activité et le comité de Noël
- Aux activités familiales et événements ponctuels (fête de Noël, corvée ménage, bazar, portes ouvertes, etc.)

Petites choses à savoir

Notre engagement envers vous

- Respect du rythme, des intérêts, des aptitudes et des compétences
- Occasion de formation
- Occasion de participer à la formation de nouveaux projets
- Reconnaissance et valorisation de l'importance du travail des bénévoles
- Suivi, soutien, information, encadrement
- Espace de travail approprié

Votre engagement envers Station Familles

- La personne bénévole est soumise au même code de vie que les membres et les employés de Station Familles.
- Les bénévoles peuvent être tenus responsables de leurs actes et des dommages s'ils entraînent des blessures corporelles, des pertes financières ou des dégâts matériels. Aussi, être tenus responsables de leurs propos (paroles ou écrits) s'ils nuisent à la réputation d'une personne et/ou de l'organisme.
- La ponctualité est importante car votre présence est importante pour nous. Et, en cas d'absence, prévenir le plus tôt possible.
- Vous devez signifier vos heures de bénévolat pour la cueillette de données statistiques nécessaires au bilan annuel et à la reconnaissance des bénévoles.
- Couverture assurance responsabilité civile à l'intérieur des locaux.

Témoignages

Faire du bénévolat à Station Familles, c'est...

...un lieu de partage et de socialisation. Ça nous permet de rencontrer de nouvelles familles et d'échanger sur nos enfants.
C'est un espace d'accueil bienveillant où on se sent utile.
C'est aussi une façon de donner en échange de tous les services et de tout ce qui m'a été offert par Station Familles.

-Cindy, Bénévole

...un moyen de sortir de chez nous, de rencontrer d'autres personnes et de se sentir utile.
C'est un lieu de partage entre familles.
C'est aussi un moyen de redonner à Station Familles

-Michèle, Bénévole.

Témoignages

...une façon de redonner à Station Familles qui m'a aidé avec mon fils.
Il y a eu un temps où j'ai reçu du soutien, maintenant que mon fils est à l'école j'ai plus de temps et je veux aider à mon tour.

-Luz, Bénévole

Quand j'ai commencé le bénévolat c'était dans le comité Noël, et pour moi c'était une activité comme une autre, je ne savais pas que c'était du bénévolat, pour moi c'était une activité comme le café rencontre pour rencontrer des familles et faire quelque chose d'utile. J'ai été surprise quand on m'a dit que je pouvais participer à la fête des bénévoles, car je le voyais comme une activité pour moi. Mais je suis vraiment contente de redonner à Station Familles.

-Julia, Bénévole